



УТВЕРЖДАЮ
заведующий МБДОУ
«Детский сад № 103» г. Воркуты
Хоружая Р.Р.
приказ № 85-ОД от 16.01.2020г.

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 103 «Русалочка» г. Воркуты
на 2019-2020 учебный год

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
в МБДОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.

Показатель оценки	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Предполагаемый результат
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - 95 баллов	1. Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсах. 2.Проведение мониторинга сайта ОО по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	Постоянно 1 раз в квартал	Старший воспитатель Симулис Ю.В., воспитатель Караева О.С. Старший воспитатель Симулис Ю.В.	Своевременное обновление информации
1.1.2.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - 90 баллов	1.Обеспечение создания персональный страниц педагогов 2. Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в	В течении года В течение 10 дней с	Старший воспитатель Симулис Ю.В. Старший воспитатель	Наличие персональных страниц педагогов или информация о персональных сайтах Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работников. Доступность

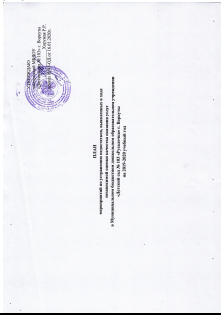
	раздел «Сведения о педагогических работниках»	момента изменения информации	Симутис Ю.В.	и достаточность информации о педагогических работниках
Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»				
2.3.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 95 баллов	Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности в рамках реализации проекта «Школа дошкольных наук»	В течении года	Заведующий Хоружая Р.Р., старший воспитатель Симутис Ю.В., педагоги ДОУ	Создание комфортных условий для обучающихся
2.3.1.Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 95 баллов	Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	В течении года	Старший воспитатель Симутис Ю.В.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»				
3.1.Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 40 баллов	Обеспечение материально- технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	По мере поступления денежных средств в ДОУ	Заведующий Хоружая Р.Р.	Обновление материальной базы
3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок;	Выделение и оборудование места для транспортных средств инвалидов	В течении года	Зам. Заведующего по АХР Пивень О.М.	Наличие места для транспортных средств инвалидов на территории ДОУ

специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации – 40 баллов				
3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 20 баллов	1.Создание и реализация проекта «Маленькая территория больших надежд» по организации инклюзивного образования детей-инвалидов, детей с ОВЗ в ДОУ	В течении года	Старший воспитатель Симутис Ю.В., воспитатели ДОУ, педагог – психолог Букарева М.Г., музыкальный руководитель Черкашина Л.Е., инструктор по физической культуре Федорук М.В.	Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада
3.2.1.Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; альтернативные версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому – 20 баллов	1.Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. 2.Активизация работы МППК ДОУ	По графику	Старший воспитатель Симутис Ю.В., педагоги ДОУ	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ОВЗ
3.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов – 92 балла	1.День открытых дверей в рамках проекта «Маленькая территория больших надежд»	Май 2020	Старший воспитатель Симутис Ю.В., воспитатели ДОУ, педагог – психолог Букарева М.Г.,	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов - 100%

	2. Выпуск номера газеты «Русалочка» с консультациями для родителей особенных детей	В течении года	музыкальный руководитель Черкашина Л.Е., инструктор по физической культуре Федорук М.В. Педагог – психолог Букарева М.Г.	
3.3.1.Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов – 92 балла	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления запросов по оказанию консультативной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи) Приобретение интерактивного стола и интерактивной песочницы в кабинет педагога-психолога	1 раз в квартал до 25 числа 4 квартал	Педагог – психолог Букарева М.Г., воспитатель Албу С.П. Заведующий Хоружая Р.Р.	Оснащение кабинета педагога – психолога в соответствии с требованиями ФГОС
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»				
4.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию - 97 баллов	1.Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг	Постоянно	Заведующий Хоружая Р.Р., старший воспитатель Симутис Ю.В., педагоги ДОУ	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации при первичном и непосредственном обращении – 100%
4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги - 97 баллов	2.Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам «Первичный контакт с потребителями услуг».	1 раз в квартал		
4.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию - 95 баллов	1.Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в ОУ», «Этикет дистанционного общения»,	1 раз в квартал	Заведующий Хоружая Р.Р., старший воспитатель Симутис Ю.В., педагоги ДОУ	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.

4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги - 95 баллов	2.Тренинг «Правила хорошего тона». 3. Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОУ».	До 20.02.2020 (далее 1 раз в квартал) До 20.02.2020	Педагог – психолог Букарева М.Г.	
4.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 96 баллов	Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО.	1 раз в 10 дней	Заведующий Хоружая Р.Р., старший воспитатель Симутис Ю.В.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%
4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - 96 баллов	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте «Обращение к руководителю», «Электронная приемная» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от родителей. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	До 30.05.2020	Педагоги ДОУ	Налаживание механизмов обратной связи
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»				
5.1.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 96 баллов	Рекламирование официального сайта ОО среди родителей вновь пришедших воспитанников через буклеты, презентации о деятельности ОО	В течении года	Заведующий Хоружая Р.Р., старший воспитатель Симутис Ю.В.	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы

5.1.1.Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 96 баллов	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	В течении года	Заведующий Хоружая Р.Р., старший воспитатель Симутис Ю.В.	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе
5.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 94 баллов	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников. Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ	Постоянно	Старший воспитатель Симутис Ю.В., педагоги ДОУ	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях
5.2.1.Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации - 94 баллов	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов.	1 раз в квартал	Заведующий Хоружая Р.Р., старший воспитатель Симутис Ю.В.	
5.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации - 97 баллов	• Продолжать благоустройство прогулочных площадок. • Совершенствовать РППС ДОУ в соответствие с ФГОС ДО • Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ (замена пластиковых окон) • Продолжать работу по расширению направлений платных образовательных	II-ое полугодие 2020 года, по мере финансирования	Заведующий Хоружая Р.Р., старший воспитатель Симутис Ю.В., зам.заведующего по АХР Пивень О.М.	Создание комфортных условий для обучающихся
5.3.1.Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 97 баллов	1.Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности. 2.Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу	Май 2020 1 раз в квартал	Заведующий Хоружая Р.Р., старший воспитатель Симутис Ю.В.	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе

	удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. 3.Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	В течении года	Педагоги ДОУ 	
--	--	-----------------------	---	--