



УТВЕРЖДАЮ

Министр Администрации МО ГО «Воркута»
И.В. Гурьев

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 103 «Русалочка» г. Воркуты**

(исключение организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. Создание условий для доступности и открытости информации о реализации программ инклюзивного образования в МБДОУ через официальный сайт учреждения 2. Обновление информационного стенда с информацией о работе с детьми-инвалидами, с детьми с ОВЗ	В течение года Февраль-март 2020	Симутис Юлия Владимировна, старший воспитатель, Букарева Марина Григорьевна, педагог – психолог, воспитатели ДОУ		
3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой	1. Поддержание в рабочем состоянии альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению. 2. Обновление сайта ОУ в соответствии с локальным актом.	В течение года не реже 1 раза в 2 недели	Симутис Юлия Владимировна; старший воспитатель Симутис Юлия Владимировна, старший воспитатель		

и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; альтернативные версии сайта организации для инвалидов по зрению: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	3. Составление перспективного плана повышения квалификации педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ.	до 15.02.2020	Симутис Юлия Владимировна, старший воспитатель		
	4. Корректировка плана работы консультационного центра с учетом возможности предоставления услуг в дистанционном режиме по запросу родителей (законных представителей).	Февраль-март 2020	Симутис Юлия Владимировна, старший воспитатель, Букарева Марина Григорьевна, педагог – психолог, воспитатели ДОУ		
	5. Размещение на информационном стенде информации для родителей (законных представителей) о созданных условиях в ДОУ для детей – инвалидов, детей с ОВЗ.	Февраль-март 2020	Букарева Марина Григорьевна, педагог – психолог		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	1. Проведение семинара-практикума для сотрудников по темам «Этика общения в ОУ», «Этикет дистанционного общения».	1 раз в квартал	Хоружая Роза Румбиковна, заведующий Симутис Юлия Владимировна, старший воспитатель., педагоги ДОУ		
	2. Тренинг «Правила хорошего тона».	до 20.02.2020 (далее 1 раз в квартал)	Букарева Марина Григорьевна, педагог – психолог		