

УТВЕРЖДЕНО:  
Приказом и.о.заведующего МБДОУ  
«Детский сад № 103» г. Воркуты  
от «09» января 2023 года № 56 – ОД

## **ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ВОСПИТАННИКОВ**

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящий Порядок разработан на основании нормативно-правовых документов:

- Закон «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Настоящий Порядок разработан для определения цели, формы проведения, процедуры организации и проведения социологического опроса родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты

1.3. Настоящий Порядок оперирует следующими основными понятиями:

- «*Социологический опрос*» - способ выявления мнения определённой части социума или получение иной информации по актуальным вопросам, связанным с качеством предоставления муниципальных услуг по реализации прав граждан на общедоступное, бесплатное дошкольное и начальное общее образование.

- «*Участники социологического опроса*» - физические лица как представители определённой части социума (субъектов образовательного процесса): родители (законные представители) воспитанников образовательных учреждений, подведомственных Управлению образования, высказывающие свои мнения или предоставляющие информацию в соответствии с направленностью соц. опроса.

- «*Организатор социологического опроса*» - юридическое (физическое) лицо, иницирующее и определяющее необходимость соц. опроса, его направленность, сроки, тематику, форму социологического опроса. Организатором соц. опроса может выступать как МБДОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты, несколько образовательных учреждений, организаций, осуществляющие функции и полномочия учредителя – Администрация муниципального образования городского округа «Воркута» и Управление образования.

### **2. Цель, направленность, принципы и формы проведения социологического опроса.**

2.1. Целью проведения социологического опроса является определение удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью МБДОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты, качеством предоставляемой муниципальной услуги по предоставлению общедоступного бесплатного образования.

2.2. Тематической и смысловой направленностью социологического опроса являются:

- сведения о составе, возрастном, социальном, образовательном статусе семей воспитанников; о семейных традициях;

- взгляды родителей (законных представителей) на вопросы воспитания, оздоровления ребенка, отношение их к различным явлениям духовно-нравственной и культурной жизни общества, затрагивающих развитие ребенка и деятельность образовательного учреждения;
- сведения об уровне владения родителями ( законными представителями) информацией о различных аспектах деятельности, целях и задачах образовательного учреждения в области оздоровления, питания, воспитания и обучения ребенка;
- сведения о сроках и формах организации летнего отдыха детей, а также о наличии/отсутствии возможности семей организовать летний отдых детей;
- сведения о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством воспитания, развития и обучения детей; качеством оздоровительной и профилактической деятельности образовательного учреждения; организацией питания; состояние материально-технической базы и предметно-развивающей среды образовательного учреждения; санитарно-гигиеническими условиями; профессионализмом педагогов; взаимоотношениями сотрудников с детьми и родителями; содержанием образовательной деятельности;
- оценка рейтинга МБДОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты;
- потребности семей в получении детьми дошкольных образовательных услуг;
- иные аспекты деятельности образовательного учреждения и взаимодействия с семьями воспитанников.

2.3. Принципами организации и проведения социологического опроса являются:

- принцип корректности в формулировке вопросов и общении с участниками социологического опроса;
- принцип доверительности в общении;
- принцип необходимой конфиденциальности данных (информация, предоставляемая участниками социологического опроса, может быть как адресной (именной), так и анонимной; полученная информация используется только для достижения цели социологического опроса и не может быть использована ни для каких иных целей, а также не может быть предоставлена для ознакомления с ней посторонним лицам);
- принцип добровольного участия в социологическом опросе (участники социологического опроса предоставляют информацию только при их добровольном согласии);

2.4. Формами проведения социологического опроса могут быть:

- анкетирование участников социологического опроса;
- устный опрос участников и письменная фиксация данных организаторами социологического опроса.

### **3. Интерпретация, анализ и использование результатов социологического опроса.**

3.1 Данные, полученные в результате проведения социологического опроса, анализируются организаторами социологического опроса. При необходимости подсчитываются количественные результаты (в единицах и процентах), определяется соотношение качественных показателей и т.п. (в зависимости от характера полученной информации). Заполняется сводная (итоговая) таблица или текстовая информация (в зависимости от характера полученной информации и направленности опроса).

3.2. Результаты соц. опроса могут рассматриваться на заседании Педагогического совета, Общем собрании коллектива.

3.3. результаты социологического опроса являются показателями качества при проведении оценки эффективности деятельности МБДОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты.

Принято: педагогическим советом. Протокол № 2 от 16.12.2022 г.